

REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti **PM-Invest, spol. s r.o.**, sídlo: Textilná 6366, 034 01 Ružomberok, IČO: 36 377 236, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl. č.: 10853/L (ďalej len „spoločnosť“) je vydaný v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

1. Reklamácia

- 1.1. Reklamácia je uplatnenie zodpovednosti za vady v súvislosti so zmluvou medzi spoločnosťou a spotrebiteľom.
- 1.1. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.1. Vybavením reklamácie je ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

2. Uplatnenie a vybavenie reklamácie

- 2.1. Spotrebiteľ môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady (reklamáciu):
 - a) osobne v sídle spoločnosti; dňom uplatnenia reklamácie je dátum prevzatia reklamácie spoločnosťou
 - b) písomne poštou na adresu sídla spoločnosti; dňom uplatnenia reklamácie je dátum doručenia poštovej zásielky spoločnosti
 - c) elektronicky na e-mailovú adresu pminvest@pminvest.sk spoločnosti; dňom uplatnenia reklamácie je dátum doručenia e-mailu na e-mailovú adresu spoločnosti
- 2.2. Spotrebiteľ je povinný uplatniť reklamáciu ihneď po zistení vady, inak spoločnosť nezodpovedá za zhoršenie alebo nové vady, ktoré vznikli v dôsledku zistených väd v dobe od ich zistenia až po ich uplatnenie reklamáciou.
- 2.3. O uplatnení reklamácie sa vyhotovuje a doručuje spotrebiteľovi Záznam o uplatnení reklamácie v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. Záznam o uplatnení reklamácie je uvedený v Prílohe č. 1 tohto Reklamačného poriadku.
- 2.4. Reklamácia musí mať tieto náležitosti:
 - a) meno, priezvisko a bydlisko subjektu, ktorý reklamáciu podáva, prípadne telefónne číslo, e-mailová adresa
 - b) predmet reklamácie
 - c) číslo zmluvy, ku ktorej sa reklamácia vzťahuje
 - d) doklad o zaplatení ceny podľa zmluvy
 - e) podpis podávateľa reklamácie
 - f) splnomocnenie, ak reklamáciu podáva splnomocnená osoba
- 2.5. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti uvedené v ods. 2.4., nepovažuje sa za reklamáciu. Na doplnenie chýbajúcich náležitostí spoločnosť nie je povinná vyzývať.

- 2.6. Predpokladom uplatnenia reklamácie je prechod vlastníckeho práva na spotrebiteľa a uhradenie faktúr.
- 2.7. Pre prípad, že spotrebiteľ uplatní reklamáciu, spoločnosť ho poučuje o jeho právach podľa § 622 a 623 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb.:
- 2.7.1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 2.7.2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 2.8. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z práv uvedených v ods. 2.7. si uplatňuje, je spoločnosť povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie (ods. 1.3.) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
- 2.9 O vybavení reklamácie je spoločnosť povinná vydať spotrebiteľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie osobne alebo poslať na adresu spotrebiteľa uvedenú v reklamáci.

3. Záruka

- 3.1. Záručná doba sa poskytuje v rozsahu vymedzenom v zmluve, minimálne v zákonom rozsahu 24 mesiacov.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.1.2019
- 4.2. Reklamačný poriadok je dostupný v sídle spoločnosti a na webovej stránke www.pminvest.sk.
- 4.3. Prílohou č. 1 tohto Reklamačného poriadku je Záznam o uplatnení reklamácie.

Príloha č. 1 Reklamačného poriadku

ZÁZNAM O UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Spoločnosť: **PM-Invest, spol. s r.o.**, sídlo: Textilná 6366, 034 01 Ružomberok, IČO: 36 377 236, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl. č.: 10853/L (ďalej len „spoločnosť“)

Podávateľ reklamácie:

Meno a priezvisko

Bydlisko

Telefónne číslo

e-mailová adresa

Predmet reklamácie:

Prílohy reklamácie:

Dátum podania reklamácie

Podpis podávateľa reklamácie

Reklamácia prijatá spoločnosťou v _____ dňa _____

Meno a priezvisko prijímateľa reklamácie a podpis